

**Algemene voorwaarden****Bell Pension Consultants & Actuaries B.V.****1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Bell:  
Bell Pension Consultants & Actuaries B.V.
- 1.2. Opdrachtgever:  
ledere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Bell een offerte uitbrengt of met wie Bell een overeenkomst tot levering van diensten of zaken sluit.
- 1.3. Opdracht c.q. Overeenkomst:  
De overeenkomst van opdracht, waarbij Bell zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- 1.4. Partijen:  
Bell en de opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.5. Overmacht:  
ledere van de wil van Bell onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd, of waardoor die nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Bell kan worden gevergd, ongeacht of de betreffende omstandigheid of gebeurtenis bij het sluiten van de overeenkomst tussen partijen was voorzien, zoals onder andere overheidsmaatregelen, brand, ongevallen, arbeidsonrust en het (gedeeltelijk) niet nakomen, op welke grond dan ook, door toeleveranciers van Bell.

**2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle door Bell uitgebrachte offertes en alle met Bell gesloten overeenkomsten tot levering van diensten of zaken. Opdrachtgever wordt verondersteld de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden mede te aanvaarden ten aanzien van later aan hem door Bell uitgebrachte offertes en door hem met Bell gesloten overeenkomsten.  
Voor zover partijen niet bij een schriftelijke overeenkomst anders bepalen, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk tussen partijen van kracht. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing verklaard met als gevolg dat eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van toepassing worden uitgesloten.
- 2.2. Bell komt het recht toe deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen opdrachtgever tijdig worden toegezonden. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan opdrachtgever is meegedeeld of kenbaar geworden.
- 2.3. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand tussen de opdrachtgever en Bell als zodanig en niet met de vennoten en/of personen die voor Bell werkzaam zijn. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilziggende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat Bell in de uitvoering van een met hem gesloten overeenkomst gehouden is tot naleving van voor Bell geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtgever verklaart de uit de gedrags- en beroepsregels voor Bell voortvloeiende verplichtingen en beperkingen steeds en volledig te zullen respecteren.

**3. Grondslag offertes**

- 3.1. Het enkel uitbrengen van een offerte bindt Bell niet, tenzij bij de offerte uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 3.2. Iedere offerte van Bell is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en begroot onder de veronderstelling dat de conform de offerte mogelijk te sluiten overeenkomst kan worden uitgevoerd tijdens gebruikelijke werktijden en onder normale omstandigheden. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.
- 3.3. Bell zal de door haar uit te voeren overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

**4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Bell en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Bell retour is ontvangen of indien door Bell een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de opdracht. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Bell verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 4.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden om eventuele significante wijzigingen met betrekking tot de uitvoering van een met Bell gesloten overeenkomst tijdig schriftelijk aan Bell ter kennis te brengen. De opdracht ten aanzien waarvan de wijziging wordt opgegeven, geldt als een nieuwe opdracht die slechts tot een overeenkomst met Bell leidt indien en voor zover een door Bell en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Bell retour is ontvangen, of indien door Bell met medeweten van opdrachtgever een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de gewijzigde opdracht. Bij gebreke van totstandkoming van een nieuwe overeenkomst, geldt de oorspronkelijke overeenkomst als ontbonden en ontstaan ten aanzien van het ingevolge de oorspronkelijke overeenkomst eventueel reeds gepresteerde, wederzijdse ongedaanmakingsverbintenissen. Is het gepresteerde in redelijkheid niet ongedaan te maken, dan ontstaat een plicht tot vergoeding van de waarde van de geleverde prestatie, welke waarde volgt uit de factuurwaarde. De mogelijk aan een wijziging in de uitvoering van een tussen partijen gesloten overeenkomst verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

**5. Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever**

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Bell overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de door Bell gewenste vorm en op de door Bell gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2. Opdrachtgever is gehouden Bell onverwijld te informeren omtrent alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst voor Bell redelijkerwijs van belang kunnen zijn, ongeacht of die feiten en gebeurtenissen voor of na het sluiten van de overeenkomst zijn opgekomen.
- 5.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bell ter beschikking gestelde

gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

- 5.4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.5. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de werkzaamheden van Bell ten kantore van opdrachtgever worden uitgevoerd, draagt opdrachtgever er zorg voor dat de voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten ter beschikking staan. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer-, telefoon-, en faxfaciliteiten.
- 5.6. Ten aanzien van het bewaren en gebruiken van gegevens, bescheiden en overige zaken die opdrachtgever ter beschikking van Bell stelt, betracht Bell dezelfde zorg als voor diens eigen gegevens, bescheiden en overige zaken, met dien verstande dat het aan één en ander verbonden risico te allen tijde berust bij opdrachtgever.

## 6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1. Bell bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
- 6.2. Bell kan pas andere werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen buiten hetgeen voortvloeit uit de tussen partijen gesloten overeenkomst indien opdrachtgever daartoe uitdrukkelijk toestemming dan wel opdracht heeft gegeven.
- 6.3. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Bell overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige zin is van overeenkomstige toepassing op Bell.

## 7. Geheimhouding

- 7.1. Bell is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van vertrouwelijke informatie, betreffende opdrachtgever en/of aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen welke in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst ter beschikking van Bell is gekomen, tenzij Bell een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft.
- 7.2. Bell is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Bell voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 7.3. Tenzij daartoe door Bell voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Bell, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 7.4. Bell en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Bell behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt

of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

- 8.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Bell, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Bell, waarbij toestemming in redelijkheid door Bell niet kan worden geweigerd. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 8.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Bell.
- 8.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de uitvoering door Bell van enige tussen partijen gesloten overeenkomst niet in strijd komt met aan derden toebehorende rechten op producten van de geest.

## 9. Honorarium

- 9.1. Het honorarium van Bell is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 9.2. De door Bell opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van uitbrengen van de offerte tariefsbepalende factoren zoals de geldende valutakoersen, lonen en/of prijzen en de complexiteit van de uit te voeren werkzaamheden. Indien deze tariefsbepalende factoren na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd een wijziging ondergaan, is Bell gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Bell hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 9.3. Door Bell opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, opslagen en andere heffingen welke van (semi-) overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 9.4. Het honorarium van Bell, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Bell hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan Bell verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

## 10. Betaling

- 10.1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan vijftien dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Bell aan te wijzen bank- of girorekening.
- 10.2. De opdrachtgever die een door hem verschuldigd bedrag niet tijdig en volledig voldoet conform het in het eerste lid van dit artikel bepaalde, geraakt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is, onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van Bell, aan Bell de wettelijke rente over het vervallen doch niet betaalde factuurbedrag schuldig vanaf de

vervaldag van het betreffende factuurbedrag tot de datum van algehele voldoening.

- 10.3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Bell maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 10.4. Bell is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bell te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Bell gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Bell uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

## 11. Reclames

- 11.1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Bell te worden kenbaar gemaakt. Indien opdrachtgever de in de vorige volzin opgenomen termijnen niet in acht neemt, vervalt zijn recht te reclameren.
- 11.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 11.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Bell de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## 12. Leveringstermijn

- 12.1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 12.2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Door het enkele verstrijken van een door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk als fataal gekwalificeerde termijn, geraakt Bell niet in verzuim.
- 12.3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Bell de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

## 13. Opzegging

- 13.1. Opdrachtgever en Bell kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2. Bell kan te allen tijde de overeenkomst tussentijds per direct opzeggen in het geval voor opdrachtgever surseance van betaling

of faillissement is aangevraagd dan wel opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of in staat van faillissement is verklaard, of zijn activiteiten staakt. Indien Bell het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij opdrachtgever redelijkerwijs aannemelijk acht of indien een situatie ontstaat die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt is Bell gerechtigd tot opzegging zoals bedoeld in 13.1..

- 13.3. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief aan de wederpartij te worden meegedeeld. De opzeggingsbrief vermeldt de opzeggingsgrond(en).
- 13.4. Indien tot opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft Bell recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst
- 13.5. Opdrachtgever is in alle gevallen van opzegging gehouden tot betaling van de facturen met betrekking tot de door Bell tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking worden gesteld. Op dit honorarium worden geen kosten in mindering gebracht tenzij dit de uitdrukkelijke toestemming van Bell heeft. Voor zover overdracht van de werkzaamheden aan derden voor Bell extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze extra kosten te vergoeden.

## 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Bell is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever mocht lijden doordat Bell een met opdrachtgever gesloten overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk heeft uitgevoerd, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van een leidinggevende functionaris van Bell. Iedere verdere aansprakelijkheid van Bell wordt uitgesloten, behoudens indien en voor zover bij deze algemene voorwaarden anders is bepaald. Bell is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht.
- 14.2. Ingeval op Bell enige aansprakelijkheid zou rusten, is die aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het honorarium dat voor de ter uitvoering van de betreffende overeenkomst verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening is gebracht over een periode van maximaal twaalf maanden voorafgaand aan het gereedkomen van de betreffende werkzaamheden, met dien verstande dat indien in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Bell enig bedrag wordt uitbetaald, de aansprakelijkheid van Bell te allen tijde beperkt blijft tot dat onder de aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico dat ingevolge de voorwaarden van de betreffende verzekering niet ten laste van de verzekeraar komt. In alle gevallen blijft de aansprakelijkheid van Bell beperkt tot € 1.000.000.
- 14.3. Eventuele aanspraken van opdrachtgever zoals hierboven bedoeld dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade, doch in ieder geval binnen vijf jaar na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, schriftelijk bij Bell te zijn ingediend, bij gebreke waarvan ieder mogelijk aan opdrachtgever toekomend recht op schadevergoeding vervalt. Opdrachtgever dient het bestaan en de omvang van de schade te bewijzen.
- 14.4. Voor zover een niet-nakoming door opdrachtgever van diens contractuele of wettelijke verplichtingen jegens Bell tot gevolg heeft dat Bell jegens derden aansprakelijk wordt, vrijwaart opdrachtgever Bell hierbij tegen alle gevolgen van die aansprakelijkheid. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, waaronder bedrijfsschade, kosten en rente, die Bell of

derden via Bell mochten lijden tengevolge van een tekortkoming of onrechtmatige daad van de kant van opdrachtgever.

- 14.5. Opdrachtgever vrijwaart Bell tegen alle aanspraken van derden ter zake door die derden, in welke vorm dan ook geleden schade, waarvoor Bell krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
- 14.6. Bell is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een handelen of nalaten van door Bell of opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 14.7. Bell wordt geacht door opdrachtgever te zijn gemachtigd om (mede) namens opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.
- 14.8. Bell is op grond van de Wet Identificatie bij Dienstverlening eerst bevoegd de werkzaamheden aan te vangen na afsluiting van de in die wet beschreven identificatieprocedure. Bell is op grond van het bepaalde bij of krachtens de wet, met name doch niet uitsluitend de Wet Identificatie bij Dienstverlening en de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties, verplicht om in bepaalde gevallen een bij de uitvoering van de haar verstrekte opdracht verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, onverwijld te melden aan het Meldpunt Ongebruikelijke Transacties. Bell is verplicht tot geheimhouding van een dergelijke melding. Bell is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van de toepassing door Bell van de betreffende bepalingen, ongeacht of een eventueel door Bell gedane melding achteraf, met inachtneming van alle feiten en omstandigheden, in redelijkheid niet had mogen plaatsvinden. Opdrachtgever vrijwaart Bell hierbij bovendien tegen alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de toepassing door Bell van de betreffende bepalingen, ongeacht of een eventueel door Bell gedane melding achteraf, met inachtneming van alle feiten en omstandigheden, in redelijkheid niet had mogen plaatsvinden.

## 15. Onafhankelijkheid

- 15.1. Bell heeft zich te houden aan de relevante onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om Bell in staat te stellen zich aan deze onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is opdrachtgever verplicht Bell tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van opdrachtgever, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming en organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zins des woords.

## 16. Publiciteit

- 16.1. Bell is gerechtigd naam en logo van opdrachtgever te gebruiken op haar website en voor promotionele doeleinden, tenzij opdrachtgever Bell verzoekt dat niet te doen. Bell zal zich daarbij houden aan de bepalingen van artikel 7.

## 17. E-mail

- 17.1. Bell kan in de communicatie met opdrachtgever gebruik maken van e-mail, tenzij opdrachtgever Bell instrueert daar van af te zien.
- 17.2. De door Bell verzonden e-mail, inclusief eventuele bijlagen (ongeacht of deze vertrouwelijke informatie bevat) zal niet versleuteld zijn, tenzij opdrachtgever Bell verzoekt uitgaande e-mails te versleutelen en Bell en opdrachtgever overeenstemming hebben bereikt over de toe te passen versleutelstandaarden en protocollen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het

beschermen van zijn IT systemen tegen virussen en ander schadelijk materiaal.

- 17.3. Bell zal zich inspannen uitgaande e-mail te ontdoen van virussen en andere schadelijke code, maar is niet aansprakelijk voor eventuele virussen en schadelijke code welke zijn achtergebleven.
- 17.4. Bell scant inkomende e-mail op virussen en ander schadelijk materiaal. Hierdoor kan het voorkomen dat inkomende e-mail de beoogde geadresseerde niet bereikt.

## 18. Kennis management

- 18.1. Bell maakt gebruik van een kennis management systeem, dat alleen toegankelijk is voor werknemers van Bell. De informatie komt uit een veelheid van bronnen, waaronder documenten, onderzoeksnotities en adviesbrieven. Dit systeem geeft Bell snelle toegang tot relevante kennis en ervaring opgedaan in eerdere overeenkomstige zaken. Bij het hanteren van deze kennis en ervaring betracht Bell de jegens haar opdrachtgevers vereiste zorgvuldigheid met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens.

## 19. Vervaltermijn

- 19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Bell in verband met het verrichten van werkzaamheden door Bell in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1. Alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Bell alsmede door Bell uitgebrachte offertes aan opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 20.2. Alle geschillen die voortvloeien uit een met Bell gesloten overeenkomst of uit een nadere overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
- 20.3. In afwijking van het bepaalde in lid 3 kunnen opdrachtgever en Bell overeenkomen om geschillen aan een door hen gezamenlijk aan te wijzen college of commissie voor geschillen voor te leggen voor een bindend oordeel.

## 21. Inwerkingtreding

- 21.1. Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 2 mei 2022.

## Bell Pension Consultants & Actuaries B.V.

Herculesplein 40  
3584 AA Utrecht