

Privacyverklaring Bell Pension Consultants & Actuaries B.V.

Over ons

Deze privacyverklaring wordt verstrekt door Bell Pension Consultants & Actuaries B.V. ("Bell"), gevestigd Herculesplein 40, 3584 AA te Utrecht en geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 30237621.

Reikwijdte van deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing indien Bell persoonsgegevens verwerkt van klanten, deelnemers aan pensioenregelingen, leveranciers en andere derden, waarmee we een zakelijke relatie onderhouden en waarbij geen privacyverklaring specifiek afgestemd op die relatie door ons is afgegeven.

Waar sprake is van "hem", diens", "zijn" en woorden van gelijke strekking, wordt daarmee zowel de mannelijke als de vrouwelijke vorm bedoeld.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens van individuen in het kader van onze bedrijfsvoering en dienstverlening aan klanten. Hiervoor gebruiken wij verschillende bronnen, zoals:

- Onze klanten
- Onze potentiële klanten
- Leveranciers en dienstverleners
- Individuele personen

De verstrekte persoonsgegevens hangen af van de informatiebron, en kunnen onder meer bestaan uit:

- Naam
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mail adres, adres)
- Leeftijd / Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Werkgever / functie
- Salaris
- Pensioenbedragen

Waarvoor gebruiken wij de persoonsgegevens?

We gebruiken de persoonsgegevens voor het doel waarvoor zij aan ons zijn verstrekt, dat wil zeggen voor legitieme zakelijke doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot het verstrekken en verbeteren van onze diensten aan klanten, marketing van onze diensten,

onderhouden van onze relaties met klanten, potentiële klanten en derden, het ontvangen van diensten van derden en het aantrekken van personeel.

Gebruik in opdracht van klanten

In het geval wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van klanten (zoals het verwerken van deelnemer-mutaties in pensioenregelingen), zullen wij dit uitvoeren in overeenstemming met de door onze klanten gegeven instructies. Normaliter doen wij dit als gegevensverwerker en is onze klant gegevensverantwoordelijke. Wij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Advisering

Bell adviseert pensioenfondsen, ondernemingen en ondernemingsraden over verschillende pensioen gerelateerde onderwerpen, inclusief maar niet beperkt tot het vaststellen van (de waarde van) pensioenaanspraken van individuele deelnemers. Bell gebruikt in dat kader persoonsgegevens, zoals de hiervoor vermelde gegevens. In deze gevallen treden wij gewoonlijk op als gegevensverantwoordelijke en zullen wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De wettelijk basis voor het verwerken van persoonsgegevens

De wettelijk basis is veelal een overeenkomst. Wij verwerken bijvoorbeeld persoonsgegevens om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit onze aanstelling als adviseur voor onze klanten. In sommige situaties hebben wij een gerechtvaardigd belang om individuele persoonsgegevens te gebruiken. In andere gevallen zullen wij toestemming van een persoon vragen voor het gebruik van diens persoonsgegevens, bijvoorbeeld om hem informatie te verschaffen waarvan wij geloven dat deze nuttig en relevant voor hem is. In die gevallen voorzien wij in een duidelijke optie om de toestemming weer in te trekken.

Hoe lang bewaart Bell de gegevens?

We bewaren de gegevens zo lang als het doel bestaat waarvoor de gegevens zijn verstrekt, tenzij een langere periode wordt vereist of toegestaan door de wet.

Hoe gaan we met persoonsgegevens om?

De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wetgeving. Toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot daartoe geautoriseerde personen voor wie toegang noodzakelijk is in het kader van hun werkzaamheden. De gegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving. We hebben de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen getroffen om de gegevens te beschermen tegen niet-geautoriseerd of onwettig gebruik.

Delen van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening aan klanten en voor legitieme zakelijke doelen kunnen wij persoonsgegevens delen:

- waar daar toestemming voor is gegeven;
- aan dienstverleners zoals website hosting partij en organisatoren van bijeenkomsten waar een individu zich voor heeft opgegeven;
- om onze diensten aan individuen en/of klanten te kunnen leveren, bijvoorbeeld door het inschakelen van externe specialisten voor aanvullende dienstverlening;
- om te voldoen aan wet- en regelgeving of om de rechten te beschermen van Bell, onze klanten of andere partijen;
- in reactie op verzoeken van of namens de rechterlijke macht, toezichthouders en andere publieke en overheidsinstanties.

Rechten van individuen

Waar wij de gegevensverantwoordelijke zijn, hebben individuen de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- recht van toegang – het recht om een kopie te ontvangen van hun persoonsgegevens die wij hebben;
- recht van correctie – het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren of aan te vullen;
- recht van vergeten – het recht om hun gegevens te verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verkregen;
- recht om het gebruik te beperken – het recht om het gebruik van hun gegevens te beperken voor door hen gespecificeerd doelen;
- recht van overdracht – het recht om hun gegevens aan een andere organisatie te verstrekken.
- recht van bezwaar – het recht om bezwaar te maken tegen het specifiek gebruik van hun persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing doeleinden. Ingeval een persoon geen toestemming heeft gegeven voor ons gebruik van diens gegevens en wij de gegevens niet op een manier gebruiken waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht of begrepen dat wij dat doen in diens belang, dan kan hij bezwaar maken tegen het door ons verzamelen en gebruiken van de persoonsgegevens. Ieder persoon kan een eerder door hem gegeven toestemming met betrekking tot de persoonsgegevens op elk moment intrekken.

Wilt u een recht uitoefenen, neem dan contact met ons op middels onderstaande contactgegevens. Wij streven ernaar om binnen een maand te reageren op een verzoek.

Klachten

Wij streven ernaar om te voldoen aan de hoogste privacy-eisen bij het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens. Mocht u niettemin van mening zijn dat wij hier niet aan voldoen ten aanzien van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact op met onze Security & Privacy Officer. Indien u niet tevreden bent over onze reactie, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring wordt regelmatig door ons beoordeeld en indien nodig aangepast. Op onze website vindt u steeds de laatste versie. De huidige versie dateert van 14 maart 2023.

Contact

Indien u verdere informatie wenst over deze privacyverklaring of hoe u uw persoonsgegevens kunt opvragen, dan kunt u een e-mail sturen naar info@bellpca.com of schrijf naar

Bell Pension Consultants & Actuaries B.V.
T.a.v. de Security & Privacy Officer
Herculesplein 40
3584 AA UTRECHT